Утверждено

Приказом №12/16 – 3орг

директора ООО «Мой Доктор» от 12.12.2016 г.

**Положение об оказании платных медицинских услуг**

**в ООО «Мой Доктор»**

1. Положение об оказании платных медицинских услуг в ООО «Мой Доктор» регулирует оказание работниками организации всех медицинских услуг, за исключением первой доврачебной, экстренной врачебной медицинской помощи клиентам (пациентам) ООО «Мой Доктор». Первая доврачебная и экстренная первая врачебная помощь специалисты ООО «Мой Доктор» оказывают при необходимости (по жизненным показаниям), без обязательного взимания платы.
2. Каждый случай оказания бесплатной медицинской помощи (экстренная, по жизненным показаниям) в течение 1 рабочего дня доводится до сведения директора ООО «Мой Доктор» либо его заместителя по организации медицинской деятельности, с обязательным предоставлением медицинской документации, непосредственно связанной с указанным фактом.
3. Остальные медицинские услуги могут быть оказаны только при условии оплаты в соответствии с прейскурантом, утверждаемым директором ООО «Мой Доктор».
4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
5. Оплата осуществляется клиентом (пациентом, получателем услуги) или его представителем наличными деньгами (в рублях) или с использованием банковских карт и обязательным оформлением необходимых документов (договор, информированное добровольное согласие, согласие на обработку персональных данных, акт оказанных услуг, кассовый чек или бланки строгой отчётности, иная отчётно-учётная и медицинская документация). Также возможно оказание медицинских услуг клиентам (пациентам) в рамках договоров ДМС со страховыми компаниями в интересах застрахованных лиц по согласованному сторонами перечню.
6. Оплата, как правило, осуществляется по окончании оказания услуги (услуг), на основании договора и акта об оказании медицинских услуг.
7. Ответственными за заключение договоров, ведение учётно-отчётной документации, своевременное предоставление информации, связанной с оказанием указанных выше платных услуг, являются администраторы ООО «Мой Доктор».
8. Акт оказанных услуг оформляет врач, оказавший услуги.
9. Для подписания используются только договоры и акты установленной формы, в том числе, распечатанные непосредственно из программного продукта, используемого в ООО «Мой Доктор». Форма договора (приложение №1 к настоящему Положению) утверждается приказом директора ООО «Мой Доктор».
10. Обязательно заполнение двух экземпляров договора, по одному для каждой из сторон (в случае наличия третьей стороны – Заказчика, – в трёх экземплярах), допускаются только оригинальные подписи представителей сторон. Все экземпляры договора должны иметь одинаковый номер и дату. Представителем ООО «Мой Доктор» в договоре является директор.
11. Врач, непосредственно оказывающий услуги, с его согласия, определяется клиентом. Фамилия специалиста, оказавшего услугу, указывается в акте оказанных услуг.
12. Договор должен быть подписан обеими сторонами до начала фактического его исполнения. В исключительных случаях разрешается выполнение работ по договору при наличии подписи только Заказчика (пациента или представителя).
13. Директор подписывает договор в течение 1 рабочего дня. Возможно подписание договоров директором ООО «Мой Доктор» заранее, в этом случае такие договоры носят характер оферты. Несогласие клиента с условиями договора и отказ от его подписания влечёт отказ в предоставлении услуги.
14. Все договоры должны быть датированы и пронумерованы. Нумерация может быть автоматической (при распечатывании договора из программы) или осуществляется администратором при оформлении договора. При этом, при условии соблюдения формы договора, отсутствие даты и/или номера договора не делает его недействительным, если возможно определение даты оказания услуги, вида услуги, личности заказчика услуги и врача, услугу оказавшего, по иной документации, которая ведётся в ООО «Мой Доктор».
15. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в иных медицинских организациях, работающих в системе ОМС.
16. При предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Мой Доктор» должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
17. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
18. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
19. Контроль правильности и полноты оформления и ведения отчётно-учётной, бухгалтерской и статистической документации, договоров, согласий, актов и иных документов, связанных с оказанием платных медицинских услуг (за исключением медицинской документации) осуществляет директор, главный бухгалтер, заместитель директора по организации медицинской деятельности.
20. Обязанность ведения необходимой медицинской документации при выполнении договора лежит на лечащем враче (непосредственном исполнителе по договору). Контроль правильности и полноты ведения медицинской документации осуществляют в установленном порядке директор ООО «Мой Доктор» либо его заместители по организации медицинской деятельности и экспертизе качества медицинской помощи.

Иркутская область

Ангарск

ООО «Мой Доктор»

Приказ

№ 12/16 – 3орг 12 декабря 2016 года

# На основании [Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг](http://ivo.garant.ru/document?id=70137118&sub=0)», в целях совершенствования организации медицинской помощи в ООО «Мой Доктор»,

Приказываю

1. Утвердить Положение об оказании платных медицинских услуг в ООО «Мой Доктор» (далее – Положение).
2. Специалистам ООО «Мой Доктор» ознакомиться с указанным Положением и применять его в работе.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор О.В.Кивальдо